

DEEL 4 - Op de werkvloer

Les 4.3 – Communiceren op de werkvloer

Lesvoorbereiding

Programma

0. Introductie doelen
1. Motivatiefase
2. Communiceren op de werkvloer
3. Evaluatie en feedback

Doelen

Ontwikkelingsdoelen OKAN

OD 2 De leerlingen kunnen op beschrijvend niveau relevante informatie uit mondelinge en schriftelijke teksten verwerken.

OD 15 De leerlingen kunnen op beoordelend niveau hun meningen en gevoelens mondeling en schriftelijk formuleren.

OD 16 De leerlingen kunnen in voor hen relevante en concrete taalgebruikssituaties waar nodig en op hun niveau taalstrategieën inzetten.

OD 21 De leerlingen kunnen op het vlak van sociale vaardigheden, burgerzin en interculturaliteit:

- 21.1 zich op een sociaal aanvaardbare wijze gedragen in de openbare ruimte

Leerdoelen

De leerlingen leren hoe gepast te communiceren op de werkvloer.

Toelichting

Mensen verschillen en elk individu heeft een eigen persoonlijkheid. In deze les willen we de leerling zich bewust laten worden van de gangbare omgangsvormen op de werkvloer. We behandelen in deze les zowel communicatie met de werkgever als met collega's. Onderwerpen als vrij vragen, je ziek melden, hulp vragen, feedback krijgen en 'small talk' komen aan bod. Deze les is attitudevormend opgevat en wil een globaal beeld schetsen waarbinnen ieders unieke karakter versterkt wordt door de inzichten uit deze les.

Gepast communiceren is geen exacte wetenschap. In deze les wordt vertrouwd op het beoordelingsvermogen van de leerkracht. Gepast communiceren gaat vaak vooral over de vorm. Het gaat niet zozeer over wat je zegt maar hoe je het zegt.

In de oefeningen zitten voorbeelden van noodzakelijke communicatie (ziek melden, vrij vragen, hulp vragen, ...) en informele communicatie (small talk).

Motivatiefase

Werkvorm klasgesprek

Leerkracht Introductie

Als je werkt ga je om met leidinggevenden en met collega's. Met deze mensen heb je een andere band dan met je vrienden. Tegen je vrienden kan je meer zeggen dan tegen een collega. Je moet ook beter nadenken over hoe je de dingen verwoordt op het werk. In dit klasgesprek krijgen de leerlingen een aantal uitspraken. De leerkracht bespreekt met de leerlingen of de uitspraak gepast is op de werkvloer.

Klasgesprek

Schrijf 'gepast' op de ene kant van het bord en 'ongepast' op de andere kant. Vertel de leerlingen dat ze zich moeten inbeelden dat ze nieuw zijn op hun job. Ze kennen hun collega's of leidinggevende niet. Geef ze de uitspraken (4.3.00 – Bijlage – Stellingen) en vraag hen die onder te brengen in één van de twee categorieën. Bespreek ook waarom.

Bord

Duur 30 minuten

Materiaal - 4.3.00 – Bijlage – Stellingen

1. Communiceren op de werkvloer

Werkvorm Didactische quiz

Leerkracht Bij deze quiz krijgen de leerlingen een aantal filmpjes van gesprekken op de werkvloer. Bij elk filmpje horen enkele inhoudelijke vragen.

Bord -

Duur 100 minuten

Materiaal

- Kahoot: <https://create.kahoot.it/details/df1d1975-d8df-4db4-84e7-f1eb6626b9c4>
- Op tijd komen: <https://youtu.be/ayyoXSydPgU>
- Vrij vragen: <https://youtu.be/8XWKsYQGgRw>
- Hulp vragen: <https://youtu.be/5cfkvSrXDR4>
- Feedback krijgen: <https://youtu.be/PJV3pEIEW14>
- Small Talk 1: <https://youtu.be/8TeR0NYHP3U>
- Small Talk 2: <https://youtu.be/Cpj9zWyXSIQ>
- Small Talk 3: <https://youtu.be/Nr01Phs-SGk>

2. Evaluatie en feedback

Werkvorm Schrijf- en spreekoefening

Leerkracht Verdeel de leerlingen in groepjes van twee. Geef elk duo een situatie. (vrij vragen, ziek melden, hulp vragen, small talk, ...) en laat de leerlingen een dialogeje uitwerken. Sommige leerlingen zullen meer informatie nodig hebben dan enkel een situatie. Wees zo specifiek als nodig.

Vb: Leerling A is een werknemer die vrij vraagt omdat zijn dochter ziek is en niet naar school kan. Leerling B is de werkgever die eerst boos is maar het dan wel begrijpt.

Vb: Leerling A is op vakantie geweest bij familie in Marokko. Leerling B is een collega die gewoon heeft gewerkt. Leerling A vertelt over zijn vakantie, leerling B over de lek in de waterleiding die heel het magazijn onder water heeft gezet.

De leerlingen voeren hun gesprekje op voor de klas. De anderen geven feedback indien nodig.

///

Duur 50 – 100 minuten

Materiaal - ///